

よくある質問 (FAQ)

◎ **解約の手続きはいつまでに行えばいいですか？**

- ① 解約日より30日、もしくは1カ月前までに（契約書内容による）弊社のHPより手続きを行ってください。

◎ **契約期間が1年未満での解約となりますが違約金は発生しますか？**

- ① 契約内容によって異なりますが、ほとんどの場合発生します。また2年未満での解約でも発生する契約がございますので、「特約条項」をご確認ください。

◎ **退去立ちは必要ですか？**

- ① 退去立ちは必要ございません。

鍵はお引越し終了後すみやかに、レターパックでの郵送か弊社にご持参いただきご返却ください。

返却先 〒810-0041 福岡市中央区大名2-6-1 福岡国際ビル 解約担当宛

◎ **解約月の賃料について教えてください。**

- ① 月の途中での解約の場合は契約日数を乗じ、30で除した日割り料金となります。但し、契約内容によっては日割り料金としない契約もございます。日割り料金の場合でも一旦月額お振込みいただき後日返金をさせていただきます。

◎ **入居後にウォシュレットやエアコンなど自分自身で取り付けたものは残していくことはできますか？**

- ① ご自身で設置されたものは全て撤去してください。残留物がある場合は弊社にて処分し費用を請求させていただくこととなりますのでご注意ください。

◎ **火災保険はどうしたらいいですか？**

- ① ご加入の保険会社へ解約手続きを行ってください。

東京海上ウエスト少額短期保険(株)ご加入の方 TEL:0120-004-593

◎ **保証会社への手続きは何か必要ですか？**

- ① 解約の手続きは弊社より行いますので必要ございません。ただし解約日前に更新を迎える際はお客様にて更新手続きをお願いいたします。

◎ **敷金や過入金賃料の返金はいつ頃になりますか？**

- ① 退室後室内を確認させていただき、問題がないとの判断後となります。駐車場の解約も含め、1～2ヶ月ほどいただいております。